

# 大鹏海关 2020 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020 年，大鹏海关全面落实《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，认真对照海关总署、深圳海关年度政务公开工作要点，全面推进我关政府信息公开工作。现将相关情况报告如下：

### （一）主动公开方面。

本年度共发布行政许可公示 7 条，行政处罚公示 292 条，政府采购公示 3 项。一是配合总关完善我关“机构职能”等门户网站公示信息，严格按照各业务领域公开规定，及时更新“机构名称”、“机构职能”、“办公时间”、“联系方式”、“负责人姓名”等信息，及时公布行政许可、行政处罚及政府采购相关情况，确保严守时限、严格审查。二是切实提高执法透明度，合理利用业务现场电子显示屏、公告栏等公开设施，及时公布、更新公告、办事指南、执法一线关员信息及相关规定。

### （二）依申请公开方面。

本年度共受理依申请公开事项 6 项，均在规定时限内完成答复工作。本年度无涉及政府信息公开的行政复议、行政诉讼。我关通过完善依申请公开工作机制、理顺工作办理流程，不断加强办公室、法规科及业务科室的联动配合，针对申请内容从不同方面做好审核把关。

### **（三）互动交流方面。**

本年度我关配合**12360**热线办理热线工单**49**份，均已完成并答复企业。一是在设置业务咨询及来访接待专岗，本年度共接听并答复咨询电话**372**个，接待企业来访**111**批次，通过“关长接待日”接待来访企业**5**批次；累计向深圳海关报送新闻稿件**58**篇，共计被各媒体采用**299**条次。二是了解企业需求、做好普法宣讲，通过实地走访、召开关企座谈会，开展“送法进企业”活动**1**次，与深圳市冻品经营者协会等业界召开政策宣贯会**21**次；开展“法制宣传进校园”活动**2**次，通过云课堂和实地讲学，向龙城小学学校师生宣贯“国家安全教育日”和“民法典”。

### **（四）海关总署2020年政务公开工作要点落实情况。**

**1. 助力做好“六稳”工作，落实“六保”任务。**围绕海关“六稳”“六保”重大部署和重点工作任务，滚动出台大鹏海关稳外贸稳增长**30**条措施，通过关企座谈、业务现场张贴公告、设置学雷锋志愿服务岗等形式，大力宣传“减税降费”、深化检验检疫“放管服”、畅通物流供应链等有关政策。累计发布进口货物“船边直提”、出口货物“抵港直装”相关新闻稿件**4**篇，推动口岸通关提速增效成效。

**2. 做好政府信息公开年报编制工作。****2020**年我关首次编制《大鹏海关**2019**年政府信息公开工作年报》，并在深圳海关门户网站上公布。

**3. 明确领导责任，加强机构队伍建设。**目前我关已形成分

管关长领导下的、由办公室统筹，各科室协同配合的政府信息公开工作机制，明确各科室分工，严格落实总署、总关关于政府信息公开申请办理、公开审查、监督保障等规程和指引。指定的分管关领导和门户网站管理人员已向深圳海关办公室报备。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年度项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	8
第二十条第（六）项			
信息内容	本年度项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政处罚	5	0	1735
行政强制	11	0	626
第二十条第（八）项			
信息内容	本年度项目数量	相比上年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1	33.8 万元	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			3	3	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	2	0	0	0	0	2
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	1	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另	0	0	0	0	0	0	0

		行制作						
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	3	0	0	0	6
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在问题及改进情况

(一) 上一年度存在问题整改情况。

1. 全链条强化“登记、审核、办理、答复、归档”工作力度，解决政府信息公开相关制度及管理办法不够完善问题。组织全关特别是信息公开工作人员定期重温《深圳海关政府信息公开申请办理操作指引》和《深圳海关政府信息公开审查操作指引》，根据人员专业技能，统筹调整岗位，加强人员配置。

2. 落实落细政府信息公开答复书邮寄各环节要求，切实抵御存在时效性低、有丢失风险等的问题。一是第一时间封装邮件、填写邮递信息并通知邮政及时取件；二是明确告知申请人相关单号及寄件日期，以便申请人及时掌握答复书的邮递信息，全面落实数据安全专项工作要求。

## **（二）目前存在问题。**

一是政务公开岗位人员专业知识储备不系统，由于干部交流等原因，全面掌握政务公开信息规定的岗位人员衔接度不高。二是信息公开宣传手段单一，公众接触海关信息公开相关政策、相关信息的公开渠道需持续拓宽。

## **六、其他需要报告的事项**

无。

大鹏海关

2021年4月26日