

# 文锦渡海关 2022 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2022 年，文锦渡海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习宣传贯彻党的二十大精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，持续提升主动公开、依申请公开、政府信息公开管理工作水平，有关情况报告如下：

### （一）严格规范政府信息管理

依法确定本关信息公开分管领导，成立政府信息公开工作领导小组，办公室（党委办公室）为信息公开主管部门，履行本关政府信息公开工作职责，年内 2 次上报本单位信息公开备案人员岗位变动情况。

组织政府信息公开分管领导、具体办理人员积极参加深圳海关相关业务培训，并结合实际工作需求组织开展内部政府信息公开培训。年内开展监督检查，暂无因依申请公开工作的投诉举报情事。

### （二）扎实推进主动公开

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，文锦渡海关依托深圳海关门户网站，及时做好深圳海关门户网站“机构职能”“口岸通告”“双公示”“双随机、一公开”“预决算信息”等栏目的更新维护，全年公示走私违规行政处罚 21 条、知识产权

行政处罚 14 条、检验检疫行政处罚 70 条，“双随机一公开”公示 19 条，确保政府信息更新及时有效。

另依规办理依申请公开，通过公示受理途径，本年度新收政府信息公开申请 2 件，上年结转办理 0 件。申请公开内容涉及《入境货物检验检疫证明》等入境货物相关材料。上述申请在规定的程序、法定期限内办理，并按照规定进行保密审查及合法性审查，依申请公开档案资料保存完整。

### （三）加强各维度互动交流

及时接听、接待企业、相对人来电来访，高质量办理 12360 转办工单，严要求处置各项突发应急事项，确保口岸通关秩序正理平治。年内共接听来电业务咨询约 4221 余次，处理企业来访来函 31 项次，办理 12360 工单 26 项次，收到企业锦旗、感谢信、牌匾近 32 项次，充分发挥海关对人民群众生产、生活和社会生活的服务作用。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	218
行政强制	45
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	（三） 不予公	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
开	止公开							
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
	4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

**（一）2021年年报中所提问题整改情况。**针对上年度我关尚未完善“通关服务大厅”信息公开硬件设施的问题，本年度已全面升级硬件设施，办事大厅宽敞明亮，布局规划明晰，企业等候点设置暖心。“中心”整体规模为1037平方米，其中“关企洽谈室”与“企业休息等候区”占211平方米，整体传达了文锦渡海关打造监管链条紧固、作业环节信息互通、全流程顺畅高效、助力地方促外贸保稳提质、推动企业高质量发展的“服务中心”思路。

**（二）目前存在问题。**政务公开标准化规范化工作力度不够，本关区各业务领域的政务公开标准化规范化未彻底覆盖，服务窗口、执法现场、办公大楼等各办公地点的政务公开程度未达到规范统一。

## 六、其他需要报告的事项

无。